

**RADA MIEJSKA**

w Nysie  
ul. Kolejowa 15  
48-300 Nysa

**UCHWAŁA NR XI/135/15  
RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 24 września 2015 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, 645 i 1318, z 2014 r. poz. 379 i 1072), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z 2014 r. poz. 183 i 1195, z 2015 r. poz. 24), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY**

**Paweł Nakonieczny**

Załącznik do Uchwały Nr XI/135/15

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 24 września 2015 r.

### Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

pismem z dnia 12 czerwca 2015 roku zwrócił się do Burmistrza Nysy w sprawie odmowy przyznania świadczeń na zakup leków przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Do przedmiotowego pisma załączył oryginały recept i zaświadczenie lekarskie. W związku z tym, iż z treści pisma nie wynikało wprost, czy Skarżącemu zależy na przesłaniu pisma w celu przyznania świadczeń za pośrednictwem Burmistrza Nysy, według właściwości, do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, czy istotą pisma jest skarga na działalność Dyrektora, dlatego pismem nr PS.PR.8112.89.2015 z dnia 16 czerwca 2015 roku zwrócono się do o doprecyzowanie czy pismo z dnia 12 czerwca 2015 roku należy traktować jako skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a jeśli tak - o skonkretyzowanie zarzutów wobec Dyrektora Ośrodka. Jednocześnie, mając na uwadze stan zdrowia Skarżącego, Burmistrz Nysy odesłał załączone zaświadczenie lekarskie oraz recepty, z uwagi na ograniczony w czasie termin ich realizacji.

Pismem z dnia 18 czerwca 2015 roku Skarżący poinformował, iż jego intencją było złożenie skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Wobec tego, sprawie nadano bieg właściwy dla trybu skargowego.

W przedmiotowej sprawie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie złożył następujące wyjaśnienia:

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, aby otrzymać pomoc finansową ze środków pomocy społecznej, należy złożyć wniosek w formie pisemnej albo ustnej do protokołu, który powinien być podpisany przez wnoszącego. W dniu 10 czerwca 2015 roku w trakcie rozmowy telefonicznej, został w sposób szczegółowy poinformowany przez pracownika socjalnego, jakie należy złożyć dokumenty w celu otrzymania pomocy. pomimo uzyskania informacji od pracownika socjalnego, iż w celu uzyskania pomocy ze środków pomocy społecznej, należy złożyć podanie, do dnia 26 czerwca 2015 roku, nie złożył wniosku o przyznanie zasiłku na zakupienie leków. Zaznaczyć należy, iż korzysta z pomocy Ośrodka od 2004 roku i znane są mu procedury przyznawania pomocy w formie pieniężnej.

2. Brak złożenia stosownego podania uniemożliwia przeprowadzenia procedury wynikającej z trybu przyznawania świadczeń określonego w ustawie o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 107 ust. 1 ustawy u osób i rodzin ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej, w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej przeprowadza się wywiad środowiskowy, który stanowi podstawę do wydania decyzji administracyjnej o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia. został poinformowany o konieczności ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, w przypadku złożenia podania o zasiłek celowy na wykupienie leków.

3. Nadto Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie zaznaczyła, iż nie przesądzając o losach decyzji, w przypadku gdyby wpłynął odpowiedni wniosek, to z ostrożnością należy podejść do twierdzeń o braku środków na wykup leków, których to kwota jak wynika z przedłożonych dokumentów dołączonych do pisma z dnia 12 czerwca 2015 roku nie przekracza 200 zł. Tym bardziej, iż Skarżący posiada nieodebrane od VIII 2010r., zasiłki pieniężne z pomocy społecznej w łącznej wysokości Z dokumentacji, w jakiej posiadaniu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wynika, że utrzymuje się z renty w wys. po potrąceniach komorniczych. Zgodnie z art. 39 ustawy o pomocy społecznej Skarżący nie kwalifikuje się do otrzymania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, bowiem kryterium uprawniające do przyznania pomocy w przypadku osoby samotnej wynosi 542,00 zł. Natomiast zgodnie z art. 41 w/w ustawy w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy. Przyznanie bądź odmowa przyznania specjalnego zasiłku celowego uzależniona jest nie tylko od tego, w jakim stopniu podstawowe potrzeby wnioskodawcy mogą być zaspokojone z jego własnych środków, ale przede wszystkim od wystąpienia szczególnych okoliczności w związku z którymi konieczne jest udzielenie wsparcia mimo przekroczenia przez wnioskodawcę kryterium dochodowego. Obowiązkiem Ośrodka jest każdorazowo w okolicznościach konkretnej rozpatrywanej sprawy, wszechstronne rozważyć czy wnioskodawca znajduje się w szczególnie uzasadniającym przypadku kwalifikującym do otrzymania specjalnego zasiłku celowego. W związku z brakiem wniosku o przyznanie zasiłku celowego na zakup leków Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nie miał możliwości ustalić czy w konkretnej sytuacji skarżący kwalifikuje się do przyznania specjalnego zasiłku celowego.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, w zakresie trybu przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.